



Kamperen bij Noorderloo. Wij houden ons aan de RIVM-richtlijnen. Daarnaast volgen wij de branchevereniging HISWA-RECRON, de veiligheidsregio en de gemeente Westerwolde.

Wij proberen met onze genomen maatregelen je verblijf in deze tijd zo goed als mogelijk te laten verlopen.

Een korte opsomming van de belangrijkste maatregelen zijn:

1. Houd 1,5 meter afstand
2. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38c).
3. Blijf thuis als iemand in jou huis koorts heeft (vanaf de 38c) en/of benauwdheidsklachten.
4. Schud geen handen
5. Lees vooraf onderstaande maatregelen die wij als bedrijf hebben genomen.
6. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
7. Was met regelmaat je handen, hoest en nies in de binnenkant van je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes. Zorg ervoor dat je voldoende hygiëne middelen mee neemt voor tijdens je verblijf.
8. Betaal met pin, contactloos of overschrijving per bank.

Per categorie hebben we de maatregelen uitgewerkt:

#### 1. Receptie

- De receptie is op afspraak geopend
  - Bij de receptie worden onze gasten geïnformeerd over de toepasselijke procedure
  - We vragen je om telefonisch door te geven dat je gearriveerd bent.
- Is bellen geen optie, dan kun je met 1 persoon tegelijk naar de receptie.
- Wij schudden op dit moment geen handen.
  - Reserveren kan online (via het reserveringssysteem), telefonisch of per email.
  - Geen aanbetaling op de reservering en kosteloos annuleren en/of kosteloos omboeken.
  - Betalingen kunnen contactloos/per pin/via IDEAL worden voldaan. Het is ook mogelijk om het geld per bank over te schrijven.

#### 2. Camping/terrein

- Door maatregelen kan het zijn dat een andere plek wordt aangewezen dan vooraf is aangegeven. Wij zullen je hierover informeren en naar je plek verwijzen.
- De speeltoestellen voor kinderen zijn toegankelijk. Mocht het te druk zijn, willen we je vragen met je kinderen even een andere activiteit te gaan doen.
- Voor alle gasten geldt: Kuchen, hoesten en/of verkouden? Blijf dan thuis.

#### 3. Sanitaire voorzieningen

- Vanaf 15 juni 2020 zijn de toilet-, was- en douchevoorzieningen weer geopend en kan er ook weer zonder eigen sanitair worden gekampeerd.
- Personen uit één huishouden of verblijf dienen zoveel mogelijk als één groep gebruik te maken van de sanitaire voorzieningen om de druk op de voorzieningen te verminderen.
- Het is toegestaan af te wassen in de wasruimte, waarbij 1,5 meter afstand aangehouden dient te worden. Bij voorkeur gebruik maken van de door ons gefaciliteerde spullen om af te wassen op je eigen staplaats.
- Het sanitairgebouw en de voorzieningen worden met regelmaat en met extra hygiëne maatregelen schoongemaakt.

#### 4. Horeca-voorziening

- Vanaf 4 juli 2020 is het lunchcafé weer geopend met inachtneming van de richtlijnen voor de horeca. Zie onze website voor de actuele informatie wat betreft de horeca.

#### 5. Vragen?

- Mocht je vragen hebben dan kun je deze aan ons stellen. Je kunt ons bereiken per email, telefoon en whatsapp. [Info@noorderloo.nl](mailto:Info@noorderloo.nl) | (06) 23 50 46 18



## Gedragcode

De branchevereniging HISWA-RECRON heeft een gedragscode opgesteld voor gasten van onder andere campings. Wij hebben deze aangepast aan onze omgeving en brengen jullie hier graag van op de hoogte.

*Je bent van harte welkom in het prachtige Westerwolde.  
Wanneer we ons allemaal houden aan de gestelde richtlijnen, dan zal de omgeving dit waarderen en samen zorgen we ervoor dat recreatie in deze tijd mogelijk blijft.*

Even van het terrein of het park af en erop uit! Een frisse neus halen, lichaamsbeweging en genieten van de natuur. Laten we in deze tijd er samen voor zorgen dat het veilig en mogelijk blijft. Naleving van de regels van 'de gedragscode' draagt hieraan bij.

### **Altijd...**

- Houd altijd 1,5 meter afstand van elkaar.
- Ga niet met drie personen of meer op pad (gezinnen uitgezonderd), behalve als je kunt garanderen dat je 1,5 meter afstand van elkaar houdt.
- Vermijd sociale contacten
- Hoest je, ben je verkouden of heeft een gezinslid koorts, blijft dan thuis!
- Voorkom drukte in de natuur- en andere gebieden.

### **Een veilig vertrek**

- Op de vakantie accommodaties die zijn aangesloten bij HISWA-RECRON geldt een corona protocol. Door dit document te hebben gelezen heb je hiervan kennis genomen en vragen we je de voorschriften te volgen.
- Vermijd als bestemming drukke plekken en drukke tijdstippen. Mocht je hier vragen over hebben, dan kunnen we je hierover informeren.

### **Een goede voorbereiding**

- Het is mogelijk om via de website van de gemeente Westerwolde actuele (mits van toepassing) informatie over bijzondere maatregelen –zoals afsluiting van gebieden, paden en wegen en parkeerplaatsen- en richtlijnen te lezen.
  - Maak gebruik van fiets- en wandelapps zodat je je route nauwkeurig kunt uitstippelen.
  - De openingstijden van de horecagelegenheden kunnen afwijken van het 'normaal'.
- Neem daarom bij een lange tocht eten en drinken voor onderweg mee.

### **Onderweg: Wandelen & Fietsen**

- Sta niet onnodig stil en zorg voor een vlotte doorgang. Voorkom te allen tijde groepsvorming.
- Houd rekening met afsluitingen of eenrichtingsverkeer op plekken waar het (anders) niet mogelijk is om 1,5 meter afstand van elkaar te houden, zoals uitkijktorens en smalle paden.
- Wees altijd voorzichtig! Pas op met risicovolle manoeuvres, breng je zelf en anderen niet nodeloos in gevaar.

### **Geniet**

- Geniet van de prachtige omgeving en je verblijf. Samen krijgen we corona onder controle.

Info@noorderloo.nl  
(06) 23 50 46 18

Groeten Tim, Maam en Emil.  
Noorderloo