



Kamperen bij Noorderloo. Wij houden ons aan de RIVM-richtlijnen. Daarnaast volgen wij de branchevereniging HISWA-RECRON, de veiligheidsregio en de gemeente Westerwolde.
Wij proberen met onze genomen maatregelen je verblijf in deze tijd zo goed als mogelijk te laten verlopen.

Een korte opsomming van de belangrijkste maatregelen zijn:

1. Houd 1,5 meter afstand
2. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38c).
3. Blijf thuis als iemand in jou huis koorts heeft (vanaf de 38c) en/of benauwdheidsklachten.
4. Schud geen handen
5. Lees vooraf onderstaande maatregelen die wij als bedrijf hebben genomen.
6. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
7. Was met regelmaat je handen, hoest en nies in de binnenkant van je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes. Zorg ervoor dat je voldoende hygiëne middelen mee neemt voor tijdens je verblijf.
8. Betaal met pin, contactloos of overschrijving per bank.

Per categorie hebben we de maatregelen uitgewerkt:

1. Receptie

- De receptie is op afspraak geopend
- Bij de receptie worden onze gasten geïnformeerd over de toepasselijke procedure
- We vragen je om telefonisch door te geven dat je gearriveerd bent.
Is bellen geen optie, dan kun je met 1 persoon tegelijk naar de receptie.
- Wij schudden op dit moment geen handen.
- Reserveren kan online (via het reserveringssysteem), telefonisch of per email.
- Geen aanbetaling op de reservering
- Bij (negatieve)aanpassingen landelijk beleid corona wat betreft binnenlandse reizen kosteloos annuleren en/of kosteloos omboeken.
- Betalingen kunnen contactloos/per pin/via IDEAL worden voldaan. Het is ook mogelijk om het geld per bank over te schrijven.

2. Camping/terrein

- Door maatregelen kan het zijn dat een andere plek wordt aangewezen dan vooraf is aangegeven.
Wij zullen je hierover informeren en naar je plek verwijzen.
- De speeltoestellen voor kinderen zijn toegankelijk. Mocht het te druk zijn, willen we je vragen met je kinderen even een andere activiteit te gaan doen.
- Voor alle gasten geldt: Kuchen, hoesten en/of verkouden? Blijf dan thuis.

3. Sanitaire voorzieningen

- Vanaf 15 juni 2020 zijn de toilet-, was- en douchevoorzieningen weer geopend en kan er ook weer zonder eigen sanitair worden gekampeerd.
- Personen uit één huishouden of verblijf dienen zoveel mogelijk als één groep gebruik te maken van de sanitaire voorzieningen om de druk op de voorzieningen te verminderen.
- Het is toegestaan af te wassen in de wasruimte, waarbij 1,5 meter afstand aangehouden dient te worden.
Bij voorkeur gebruik maken van de door ons gefaciliteerde spullen om af te wassen op je eigen staplaats.
- Het sanitairgebouw en de voorzieningen worden met regelmaat en met extra hygiëne maatregelen schoongemaakt.

4. Horeca-voorziening

- Vanaf 4 juli 2020 is het lunchcafé weer geopend met inachtneming van de richtlijnen voor de horeca.
Zie onze website voor de actuele informatie wat betreft de horeca.

5. Vragen?

- Mocht je vragen hebben dan kun je deze aan ons stellen. Je kunt ons bereiken per email, telefoon en whatsapp.
Info@noorderloo.nl | (06) 23 50 46 18